



e**BUSINESS**LOTSE

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN



LEITFADEN

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen (KMU)

Ein konstruktives, einfaches Verfahren zur Einschätzung der
IT-Gesamtsituation eines KMU

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Haftungserklärung

Dieser Leitfaden mit seinen Inhalten wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und gibt den zum Zeitpunkt der Erstellung aktuellen Stand wieder. Dennoch kann für seine Vollständigkeit und Richtigkeit keine Haftung übernommen werden.

Auf Grund des ständigen Wandels der Informations- und Kommunikationstechnik kann der vorliegende Leitfaden eine konkrete Beurteilung und Beratung im Einzelfall nicht ersetzen.

Hierfür steht Ihnen das Team des ROSIK e.V. (eBusiness-Lotse Südbayern) gern zur Verfügung.

Impressum

Herausgeber:

ROSIK e.V.
Hechtseestr. 16
83022 Rosenheim
info@rosik.com
www.rosik.com

Datum der Herausgabe: September 2015

Vertretungsberechtigter Vorstand:

Holger Jarrath und Hans-Joachim Lemke

Vereinsregister:

Amtsgericht Traunstein

Registernummer:

41770

Gestaltung:

Prof. Dr. Roland Feindor

Foto- und Bildmaterial:

Titelbild: fotolia
Grafiken: Prof. Dr. Roland Feindor

Überblick

Im Rahmen des vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie geförderten Projektes „eBusiness-LotseSüdostbayern“ hat die „Rosenheimer Initiative zur Förderung der Informations- und Kommunikationstechnik e.V. (ROSIK)“ mit erfahrenen Experten aus dem Kreis der Mitglieder eine standardisierte Checkliste für „kleine und mittlere Unternehmen (KMU)“ zur Erfassung und Bewertung des Ist-Zustandes der IT / EDV entwickelt und in mehreren Pre-Tests geprüft und weiterentwickelt.

Der IT-Check gibt eine standardisierte Vorgehensweise vor, um der Unternehmensleitung die Situation zum Sachstand der IT / EDV aufzuzeigen:

- ▶ Ist die Informationstechnik (IT) Ihres Unternehmens optimal ausgelegt?
- ▶ Funktioniert Ihre IT sicher und zuverlässig?
- ▶ Arbeitet Ihre IT wirtschaftlich?
- ▶ Bringt Ihnen Ihre IT die nötige Unterstützung?

Anhand der entwickelten Checkliste erfolgt eine systematische, im Überblick und nicht detailspezifische Erfassung des aktuellen Zustandes.

Die hierfür notwendigen Informationen müssen vom Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Eine Bewertung der erhaltenen Informationen erfolgt in diesem Rahmen mittels einer Plausibilitätsprüfung.

Der Ist-Zustand kann bei entsprechendem IT-Sachverstand vom Unternehmen selbst oder durch einen unterstützenden Experten bewertet werden.

Die Experten-Bewertung erfolgt durch eine Ampel-Anzeige mit den Zuständen grün (ok), gelb (teilweise ok), rot (nicht ok) und weiß (irrelevant).

In den Tests wurden die Unternehmen durch fachkundige Experten unterstützt.

Aus der Bewertung sind Empfehlungen zu den einzelnen Bereichen abzuleiten.

Die Endfassung des IT-Checks umfasst 28 Seiten, die jeweils vor Ort gemeinsam mit dem Unternehmen ausgefüllt werden müssen.

Der IT-Check wurde durch sechs erfahrene IT-Experten bei insgesamt 22 KMU verschiedener Größe und verschiedener Branchen praktisch getestet.

Zu jedem durchgeführten IT-Check wurde nachträglich eine Evaluation durchgeführt.

Das Ergebnis ist insgesamt sehr erfreulich. Bei einer Benotung durch Schulnoten (1 – 5) liegt der Durchschnitt der Bewertungen bei der Zufriedenheit mit der Abwicklung bei allen Einzelfragen zwischen 1,29 und 1,59. Auch die Umsetzbarkeit der Ergebnisse des IT-Checks schneidet mit Werten von 1,50 bis 1,95 gut bis sehr gut ab. Besonders gut schnitten die Neigung zur Weiterempfehlung (1,36) und die Einschätzung des Fachmannes (1,23) und seines Fachwissens (1,18) ab.

Insgesamt hat sich der entwickelte IT-Check als praxisingerechte, wirksame Unterstützung für KMU bei der Einschätzung ihrer eigenen IT/EDV erwiesen. Mit relativ geringem Aufwand konnten in den Tests konkrete Empfehlungen und sehr positive Ergebnisse erzielt werden.

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

Im Rahmen des vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie geförderten Projektes „eBusiness-Lotse Südostbayern“ wurde eine standardisierte Checkliste entwickelt, mit der der Ist-Zustand der IT / EDV in „**kleinen und mittleren Unternehmen (KMU)**“ aufgenommen wird.

Die vorliegende Checkliste ist dabei als Orientierungsrahmen bei der Erfassung und Bewertung der aktuellen Situation zu verstehen.

Die Erfassung und Bewertung des Ist-Zustand kann und soll sich jeweils an das betrachtete Unternehmen anpassen.

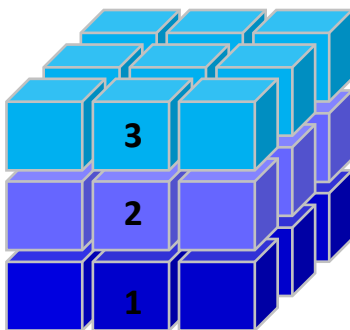
Somit können je Prüfungsbereich Teile vertieft, gekürzt, in der Ablauffolge modifiziert oder auch ganz weggelassen werden.

Anhand dieser Checkliste erfolgt eine systematische, aber nicht detailspezifische Erfassung des aktuellen Zustandes der IT / EDV im Überblick. Die hierfür notwendigen Informationen müssen von Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Eine Bewertung der erhaltenen Informationen erfolgt in diesem Rahmen mittels einer Plausibilitätsprüfung.

Im ersten Schritt werden die Grunddaten, Rahmenbedingungen, Ziele und Organisation im IT-Betrieb aufgenommen.

Ansprechpartner ist der/die verantwortliche Mitarbeiter(in) im Unternehmen.

Erfassung und Bewertung der IT-Situation erfolgen nach folgendem Würfel-Modell:



Schicht 3: branchenspezifische Anwendungssysteme

Schicht 2: branchenneutrale Anwendungen

Schicht 1: Technische Basis

Dieses Modell wird durch wichtige, übergreifende Themenbereiche erweitert:

- IT-Sicherheit (Schicht 4)
- Kosten und Nutzen der IT (Schicht 5)
- Subjektive Einschätzung der IT-Situation durch das Unternehmen (Schicht 6)

Der Ist-Zustand kann bei entsprechendem IT-Sachverstand vom Unternehmen selbst oder (besser) durch einen unterstützenden externen Experten bewertet werden.

Aus der Bewertung sind Empfehlungen zu den einzelnen Bereichen abzuleiten.

Die Experten-Bewertung erfolgt durch eine Ampel-Anzeige mit den Zuständen **grün** (ok), **gelb** (teilweise ok), **rot** (nicht ok) und weiß (irrelevant).

Der IT-Check im Einzelnen

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|--|----|
| 0. | Grunddaten, Rahmenbedingungen, Ziele und Organisation | 2 |
| 0.1. | Unternehmensgrunddaten | 2 |
| 0.2. | Ziele und geplante Entwicklungen des Unternehmens insgesamt | 2 |
| 0.3. | IT-Organisation | 2 |
| 0.4. | Aktuelle Probleme im IT-Bereich | 2 |
| 0.5. | Gesamtsituation der derzeitigen IT aus Sicht des Unternehmens | 3 |
| 0.6. | IT-Umfeld | 3 |
| 0.7. | Sonstiges zum organisatorischen Rahmen | 3 |
| 1. | Technische Basis | 4 |
| 1.1. | Räumliche Situation / Raumsicherheit | 4 |
| 1.2. | Netzinfrastruktur intern / extern | 5 |
| 1.3. | Externe Rechnerleistungen | 6 |
| 1.4. | Interne Hardware | 7 |
| 1.5. | System-Software | 8 |
| 1.6. | Berechtigungen (z.B. AD) / Rollen | 9 |
| 1.7. | Sonstiges zur technischen Basis | 10 |
| 2. | Branchenneutrale Anwendungen | 11 |
| 2.1. | Office / Mail / Internet / Intranet | 11 |
| 2.2. | Finanzen / Rechnungswesen / Controlling | 12 |
| 2.3. | Personalwesen | 13 |
| 2.4. | Sonstiges | 14 |
| 3. | Branchenspezifische Anwendungen | 15 |
| 3.1. | (bei Bedarf je Anwendungssystem diese Seite) | 15 |
| 4. | IT-Sicherheit | 17 |
| 4.1. | Vorfragen zur Schutzbedarfseinschätzung | 17 |
| 4.2. | Gefährdungen / Ist-Zustand | 18 |
| 4.3. | Maßnahmen zur IT-Sicherheit / Sicherheits- und Notfallkonzept | 19 |
| 4.4. | Sonstiges zur IT-Sicherheit | 20 |
| 5. | Kosten und Nutzen der IT | 21 |
| 5.1. | Planung und Erfassung von Kosten und Ausgaben im IT-Bereich | 21 |
| 5.2. | Planung und Erfassung von Nutzen und Wirtschaftlichkeit der IT | 22 |
| 6. | Subjektive Einschätzung der IT-Situation | 23 |
| 7. | Gesamtergebnis | 24 |
| 7.1. | Bewertung des Ist-Zustandes | 24 |
| 7.2. | Empfohlene Maßnahmen | 26 |

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

0. Grunddaten, Rahmenbedingungen, Ziele und Organisation

0.1. Unternehmensgrunddaten

(Firmenname/ Rechtsform; Adresse/ Tel. / Mail; Ansprechpartner; Branche; Hauptprodukte; Anzahl Mitarbeiter; Jahresumsatz)

0.2. Ziele und geplante Entwicklungen des Unternehmens insgesamt

0.3. IT-Organisation

(gegenwärtiger Ansprechpartner; Organigramm; Anzahl und Art der Mitarbeiter; externe IT-Partner / Dienstleister und deren Verpflichtungen /SLAs)

0.4. Aktuelle Probleme im IT-Bereich

(z.B. Performance; Kosten; Zuverlässigkeit; ...)

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

0.5. Gesamtsituation der derzeitigen IT aus Sicht des Unternehmens

(„gefühlte“ Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken des derzeitigen IT-Einsatzes)

0.6. IT-Umfeld

(IT-Strategie; IT-Steuerung; Backup-/Restore-Konzept; Verwaltung von Verträgen/Lizenzen; Nutzerbeteiligung / Schulung)

0.7. Sonstiges zum organisatorischen Rahmen

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1. Technische Basis

1.1. Räumliche Situation / Raumsicherheit

(Räumliche Lage; innere Sicherheit (Klima/Brand/Wasser); Zugangsschutz)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit /
Dokumentation*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.2. Netzinfrastruktur intern / extern

(Verkabelung/ Stecker / Dosen; Switches; ext. Datenanbindung; VPN / ext. Arbeitsplätze)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.3. Externe Rechnerleistungen

(externes Rechenzentrum; Service Providing; Cloud Computing)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel



Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.4. Interne Hardware

(USV; Server; Speichersysteme; Datensicherung; Arbeitsplatzrechner/ Clients; Notebooks / PDA / Smartphones; Drucker / Kopierer / Scanner)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.5. System-Software

(Art; Version; Virtualisierung; Terminalserver / Citrix)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.6. Berechtigungen (z.B. AD) / Rollen

(Art; Regeln; Verwaltung; Kommen / Gehen / Funktionsänderung von Mitarbeitern)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel



Kurzbegründung

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

1.7. Sonstiges zur technischen Basis

(z.B. Telefonie, ...)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel



Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

2. Branchenneutrale Anwendungen

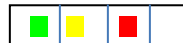
2.1. Office / Mail /Internet / Intranet

(eingesetzte Produkte; Versionen; Service; Schulung)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

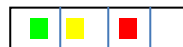
Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

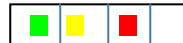
Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel



Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

2.2. Finanzen / Rechnungswesen / Controlling

(eingesetzte Produkte; Versionen; Service; Schulung)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*


Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

2.3. Personalwesen

(eingesetzte Produkte; Versionen; Service; Schulung)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

| | | |
|---|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Zweckmäßigkeit / Angemessenheit</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

| | | |
|--|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Aktualität / Vollständigkeit</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

| | | |
|--|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Homogenität / Integration / Konsistenz</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

| | | |
|---|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Zukunftsorientierung/ Erweiterbarkeit / Anpassbarkeit</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

2.4. Sonstiges

(z.B. selbst verwaltete Datenbanken; Adressen / Kontakte / CRM;
Dokumentenmanagement / Archiv; Workflow)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

3. Branchenspezifische Anwendungen

(speziell für diese Branche / diesen Betrieb geeignete Software)

3.1. (bei Bedarf je Anwendungssystem diese Seite)

(eingesetzte Produkte; Versionen; Service / Support / Wartung; Schulung; Funktionsumfang; aktuelle Probleme; Aktualität, Stabilität und Performance)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Aktualität /
Vollständigkeit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Homogenität /
Integration /
Konsistenz*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

4. IT-Sicherheit

4.1. Vorfragen zur Schutzbedarfseinschätzung

○ Thema Vertraulichkeit :

- Entstehen Schäden für Kunden, Mitarbeiter oder den Betrieb, wenn Daten nicht vertraulich behandelt oder missbraucht werden?
- Gibt es Daten, aus deren Kenntnis ein Konkurrenzunternehmen finanzielle Vorteile ziehen könnte?

○ Thema Integrität:

- Könnten verfälschte oder unkorrekte Daten zu folgeschweren oder falschen Geschäftsentscheidungen führen?
- Könnten durch Datenmanipulationen finanzwirksame Daten so verändert werden, dass finanzielle Schäden entstehen?

○ Thema Verfügbarkeit:

- Würden durch den Ausfall von IT-Systemen bzw. IT-Anwendungen die Produktion, die Lagerhaltung, der Vertrieb und/oder die Administration beeinträchtigt?
- Ergeben sich durch einen IT-Ausfall finanzielle Verluste aufgrund von verzögerten Zahlungen, bzw. entstehen Zinsverluste oder kann es zu Konventionalstrafen kommen?

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

4.2. Gefährdungen / Ist-Zustand

(Dokumente zu: schützenswerte Inhalte; Risikoanalyse; Verantwortlichkeiten)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

4.3. Maßnahmen zur IT-Sicherheit / Sicherheits- und Notfallkonzept

(Firewall / Virenschutz / Spamfilter; Sicherheit im Personalbereich / Anweisungen; Zugriffskontrolle / Passwörter; Katastrophenschutz; Netzwerksicherheit)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

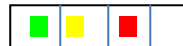
Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

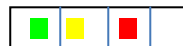
Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel



Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

4.4. Sonstiges zur IT-Sicherheit

(Prozess- und Systemsicherheit; Service-Level-Vereinbarungen; Verschlüsselungen; Ausfall-Konzept / Business Continuity; Erfüllung bekannter rechtlicher Auflagen, z.B. §43 GmbH-Gesetz)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Zukunftsorientierung/
Erweiterbarkeit /
Anpassbarkeit*

Ampel  Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

5. Kosten und Nutzen der IT

5.1. Planung und Erfassung von Kosten und Ausgaben im IT-Bereich

(Kosten nach Kostenarten / Kostenstellen; interne / externe Kosten; IT-Investitionen)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

| | | |
|---|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Zweckmäßigkeit / Angemessenheit</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

| | | |
|--|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Sicherheit</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

| | | |
|--|---|------------------|
| Bewertung: Kriterium <i>Nachvollziehbarkeit/ Dokumentation</i> | Ampel  | Kurzbeschreibung |
| | | |

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

5.2. Planung und Erfassung von Nutzen und Wirtschaftlichkeit der IT

(Nutzenarten; Return on Investment; Nachkalkulation)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes:

Bewertung:
Kriterium
*Zweckmäßigkeit /
Angemessenheit*

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
Sicherheit

Ampel



Kurzbegründung

Bewertung:
Kriterium
*Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation*

Ampel



Kurzbegründung

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

6. Subjektive Einschätzung der IT-Situation

(0: ganz unwichtig ganz unzufrieden; 10: äußerst wichtig; vollkommen zufrieden)



0. Organisatorischer Rahmen

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

1. Technische Basis

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

2. branchenneutrale Anwendungen

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

3. branchenspezifische Anwendungen

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

4. IT-Sicherheit

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

5. Verhältnis IT-Kosten zu Nutzen

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

6. Qualität der IT-Dienstleister

Wie wichtig ist Ihnen das?
Wie zufrieden sind Sie derzeit?

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

7. Gesamtergebnis

7.1. Bewertung des Ist-Zustandes

(Gesamturteil; besondere Auffälligkeiten; empfohlene Prüfungen / Untersuchungen)

Kurzbeschreibung des Ist-Zustandes im Überblick:

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

Bewertung:
Bereich
*0. Organisatorischer
Rahmen*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Bereich
1. Technische Basis

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Bereich
*2. Branchenneutrale
Anwendungen*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Bereich
*3. Branchenspezifische
Anwendungen*

Ampel  Kurzbegründung

Bewertung:
Bereich
4. IT-Sicherheit

Ampel  Kurzbegründung

7.2. Empfohlene Maßnahmen

(Gesamtempfehlung; besondere Schwerpunkte; kurz- /mittel- / langfristig)

Kurzbeschreibung der empfohlenen Maßnahmen im Überblick:

IT-Check für Kleine und Mittlere Unternehmen

Priorität 1: sehr dringlich ... 4 kann warten

| | Priorität | Kurzbeschreibung |
|---|--|------------------|
| Maßnahmen: Bereich <i>1. Organisatorischer Rahmen</i> | <div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div> | |

| | Priorität | Kurzbeschreibung |
|---|--|------------------|
| Bewertung: Bereich <i>2. Technische Basis</i> | <div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div> | |

| | Priorität | Kurzbeschreibung |
|---|--|------------------|
| Bewertung: Bereich <i>3. Branchenneutrale Anwendungen</i> | <div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div> | |

| | Priorität | Kurzbeschreibung |
|--|--|------------------|
| Bewertung: Bereich <i>4. Branchenspezifische Anwendungen</i> | <div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div> | |

| | Priorität | Kurzbeschreibung |
|--|--|------------------|
| Bewertung: Bereich <i>5. IT-Sicherheit</i> | <div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div> | |

Das eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen

Das „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“ ist eine Förderinitiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi). 38 regionale eBusiness-Lotsen haben die Aufgabe, insbesondere mittelständischen Unternehmen deutschlandweit anbieterneutrale und praxisnahe Informationen für die Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) und möglichst effiziente eBusiness-Prozesse zur Verfügung zu stellen.

Die Förderinitiative ist Teil des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – IKT-Anwendungen in der Wirtschaft“. Zu „Mittelstand-Digital“ gehören ferner die Förderinitiativen „eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern“ und „Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand“.

Unter www.mittelstand-digital.de können Unternehmen sich über die Aktivitäten der eBusiness-Lotsen informieren, auf die Kontaktadressen der regionalen Ansprechpartner sowie aktuelle Veranstaltungstermine zugreifen oder auch Publikationen einsehen und für sich herunterladen.



 eBusiness-Lotsen